Electrolux

garantie d'installation à l'étage

Les nouvelles laveuses Electrolux sélectionnées indiquées ci-dessous et achetées entre le 1er mai 2018 et le 31 décembre 2020 auprès des détaillants Electrolux autorisés participants sont admissibles à cette garantie de remboursement.

Procédure de demande de remboursement officielle pour le détaillant

La garantie d'installation à l'étage s'applique seulement aux modèles de laveuses Electrolux spécifiés aux présentes et vendus par les détaillants de la marque Electrolux autorisés par Electrolux Major Appliances North America. Une seule demande par foyer, pour un maximum de deux électroménagers achetés lors de la même transaction. La garantie n'est pas transférable. La garantie est assujettie à d'autres restrictions énoncées dans le formulaire de demande de remboursement -- Garantie d'installation à l'étage.

Veuillez suivre la procédure ci-dessous lorsque vous vendez les produits spécifiés admissibles à la garantie d'installation à l'étage.

1. Au moment de la vente, le détaillant fournit le formulaire de demande de remboursement -- Garantie d'installation à l'étage -- et tous les renseignements liés au programme.
   - Téléchargez le formulaire au www.appareilselectrolux.ca
2. La garantie d'installation à l'étage est nulle et non avenue, sauf si l'installation est effectuée par un installateur autorisé par le détaillant et que l'appareil est à niveau (d'avant en arrière et d'un bord à l'autre).
3. Si le client n'est pas satisfait et considère que le produit ne convient pas, il doit en avertir le détaillant afin de se prévaloir de la garantie dans les 30 jours suivant l'achat.
   - Le client doit présenter le reçu d'achat original au détaillant qui lui a vendu les appareils.
4. Au moment où le client se prévaut de la garantie d'installation à l'étage, le détaillant doit :
   - Prendre des dispositions pour rembourser au client le prix d'achat de l'appareil (ou des appareils) admissible(s) ainsi que toute taxe de vente. Le remboursement exclut les frais d'expédition, d'installation, de livraison, de financement ou de transport associés à l'achat original et au retour du modèle Electrolux admissible.
   - Demander au client de remplir le formulaire de demande du détaillant (et d'y apposer sa signature).
   - Prendre des dispositions pour que l'appareil (ou les appareils) admissible(s) soi(en)t retourné(s) dans les 30 jours suivant le remboursement.
5. Une fois qu'il a reçu l'appareil retourné, le détaillant remplit le formulaire de demande du détaillant, avise son directeur de district et fait parvenir les documents suivants à Electrolux dans les 45 jours suivant le remboursement au client.
   - Reçu de vente original
   - Reçu de vente indiquant le remboursement
   - Formulaire de demande du détaillant dûment rempli
   - Formulaire de demande dûment rempli par le client
   - Étiquette de numéro de série de l'appareil
   - Envoyer le tout par la poste à :
     Garantie d'installation à l'étage Electrolux
     5855 Terry Fox Way, Mississauga ON L5V 3E4
6. Dès réception des documents énumérés ci-dessus envoyés par le détaillant, Electrolux lui fournira un code d'autorisation de mise au rebut et émettra une note de crédit au montant correspondant au prix d'achat, plus toute taxe de vente, payé par le client et apparaissant sur le reçu d'achat original du détaillant. Le détaillant doit enlever l'étiquette du numéro de série de l'appareil retourné, conformément à la Politique de demande de remboursement en cas de dommages d'Electrolux Major Appliances pour les appareils mis au rebut.
7. Le détaillant doit prendre les dispositions nécessaires pour rembourser le client dès la réception de tous les formulaires de demande de remboursement -- Garantie d'installation à l'étage -- dûment remplis.

Pour toute question concernant cette procédure de demande de remboursement, veuillez communiquer avec votre directeur de district Electrolux.

MODÈLES ELECTROLUX ADMISSIBLES

EFLS617STT
EFLS617SIW
EFLS517STT
EFLS517SIW
EFLW417SIW
EFLW317TIW

EFLS627UTT
EFLS627UIW
EFLS527UTT
EFLS527UIW
EFLW427UIW

EFLS210TIS
EFLS210TIW

© 2020 Electrolux Major Appliances, N.A.

Electrolux

garantie d'installation à l'étage

Les nouvelles laveuses Electrolux sélectionnées indiquées ci-dessous et achetées entre le 1er mai 2018 et le 31 décembre 2020 auprès des détaillants Electrolux autorisés participants sont admissibles à cette garantie de remboursement.

Formulaire de demande du détaillant

Directives à l'intention du détaillant

Au moment de se prévaloir de la garantie, le client doit signer l'énoncé suivant du formulaire fourni ci-dessous. Ce formulaire dûment rempli, une copie du reçu original du détaillant où figure le remboursement au client, le formulaire de demande de remboursement -- Garantie d'installation à l'étage -- du client ainsi que le reçu de vente original du client doivent être envoyés à Electrolux afin de recevoir une note de crédit pour le prix d'achat, plus toute taxe de vente, de l'appareil (ou des appareils) retourné(s) dans les 45 jours suivant le remboursement au client.

Attestation de remboursement et de retour d'appareil(s)

J'atteste que : (i) j'ai acheté le(s) produit(s) identifié(s) ci-dessous chez le détaillant Electrolux identifié ci-dessous; (ii) j'ai fait fonctionner ma laveuse pendant au moins dix (10) cycles; (iii) je retournerai l'appareil au détaillant ou demanderai au détaillant de venir récupérer l'appareil dans les 30 jours; et (iv) le détaillant identifié ci-dessous a pris toutes les dispositions pour me rembourser le prix d'achat de ce(s) produit(s) plus toute taxe de vente. Tous les autres frais sont la responsabilité du client.

NOM DU CLIENT EN LETTRES MOULÉES

SIGNATURE DU CLIENT | DATE

ADRESSE

VILLE | PROVINCE | CODE POSTAL

$

MONTANT REMBOURSÉ

NUMÉRO DE SÉRIE | NUMÉRO DE SÉRIE

LA PARTIE CI-DESSOUS DOIT ÊTRE REMPLIE PAR LE DÉTAILLANT APRÈS LE RETOUR DE L'APPAREIL (OU DES APPAREILS) ADMISSIBLE(S), PUIS POSTÉE, ACCOMPAGNÉE DU FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT -- GARANTIE D'INSTALLATION À L'ÉTAGE -- DU CLIENT, DU REÇU ORIGINAL DU CLIENT ET DU REÇU DU DÉTAILLANT AUX FINS DE REMBOURSEMENT, À :
GARANTIE D'INSTALLATION À L'ÉTAGE ELECTROLUX,
5855 TERRY FOX WAY, MISSISSAUGA ON L5V 3E4
DANS LES 45 JOURS SUIVANT LE REMBOURSEMENT AU CLIENT.

NOM DU DÉTAILLANT | N° DE CLIENT ELECTROLUX

SIGNATURE DU REPRÉSENTANT DU DÉTAILLANT | ADRESSE DU DÉTAILLANT

LES SOUMISSIONS FRAUDULEUSES peuvent entraîner une poursuite au fédéral en vertu des lois contre la fraude postale.

COCHEZ LE(S) NUMÉRO(S) DE MODÈLE(S) DE L'APPAREIL (OU DES APPAREILS) RETOURNÉ(S)

- ❑ **Cochez s'il s'agit d'une maison nouvellement construite**

- ❑ EFLS617STT
- ❑ EFLS617SIW
- ❑ EFLS517STT
- ❑ EFLS517SIW
- ❑ EFLW417SIW
- ❑ EFLW317TIW

- ❑ EFLS627UTT
- ❑ EFLS627UIW
- ❑ EFLS527UTT
- ❑ EFLS527UIW
- ❑ EFLW427UIW

- ❑ EFLS210TIS
- ❑ EFLS210TIW

© 2020 Electrolux Major Appliances, N.A.

Electrolux

garantie d'installation à l'étage

Les nouvelles laveuses Electrolux sélectionnées indiquées ci-dessous et achetées entre le 1er mai 2018 et le 31 décembre 2020 auprès des détaillants Electrolux autorisés participants sont admissibles à cette garantie de remboursement.

Formulaire de demande de remboursement

Les nouvelles laveuses Electrolux sélectionnées indiquées ci-dessous et achetées avant le 31 décembre 2020 auprès des détaillants Electrolux autorisés participants sont admissibles à cette garantie de remboursement s'il est prouvé que la laveuse ne convient pas à l'installation à l'étage. La non-convenance se définit par l'attestation du client voulant que le mouvement de la laveuse excède 1 po (2,5 cm) après qu'il a été démontré que la laveuse (et le piédestal, le cas échéant) a été mise à niveau (d'avant en arrière et d'un bord à l'autre), a été installée selon le code du bâtiment local et a été utilisée pendant au moins dix (10) cycles.

NOM (PRÉNOM, NOM)

ADRESSE

VILLE | PROVINCE | CODE POSTAL

TÉLÉPHONE, JOUR (AVEC INDICATIF RÉGIONAL) | COURRIEL

DÉTAILLANT | DATE D'ACHAT (MM/JJ/AA)

Procédure de remboursement en 3 étapes faciles :

Veuillez suivre les directives ci-dessous pour tous les détails.

1. Conservez votre reçu de vente et votre formulaire de garantie d'installation à l'étage.
2. Si votre laveuse ne convient pas à l'installation à l'étage, avisez le détaillant et prévalez-vous de la garantie en présentant votre reçu d'achat original au détaillant qui vous a vendu l'appareil (ou les appareils) dans les 30 jours suivant l'achat. La garantie d'installation à l'étage est nulle et non avenue à moins que l'installation soit effectuée correctement.
3. Remplissez le formulaire de demande du détaillant.

Directives concernant le formulaire de demande de remboursement -- Garantie d'installation à l'étage

VEUILLEZ CONSERVER UNE COPIE DE VOTRE REÇU DE VENTE, DE CE FORMULAIRE ET DE TOUS LES DOCUMENTS D'INSTALLATION DANS VOS DOSSIERS. Les nouvelles laveuses Electrolux sélectionnées figurant à droite et achetées entre le 1er mai 2018 et le 31 décembre 2020 auprès des détaillants autorisés participants sont admissibles à cette garantie de remboursement s'il est prouvé que la laveuse ne convient pas à l'installation à l'étage. La non-convenance se définit par l'attestation du client voulant que le mouvement de la laveuse excède 1 po (2,5 cm) après qu'il a été démontré que la laveuse (et le piédestal, le cas échéant) a été mise à niveau (d'avant en arrière et d'un bord à l'autre), a été installée selon le code du bâtiment local et a été utilisée pendant au moins dix (10) cycles. Aucune substitution de modèle n'est permise. Cette offre ne s'applique qu'au prix d'achat, plus la taxe de vente, payé pour la laveuse admissible et la sécheuse Electrolux assortie, achetée en même temps, et ne comprend pas les autres frais et coûts pouvant avoir été appliqués à votre achat original, comme les frais de financement, d'expédition, de livraison, d'installation ou d'enlèvement des appareils. Des frais supplémentaires pour la désinstallation et l'enlèvement de la laveuse Electrolux et de la sécheuse Electrolux assortie, achetée en même temps, et pour lesquelles vous vous prévalez de la garantie d'installation à l'étage peuvent s'appliquer. Le montant des frais de désinstallation varie d'un détaillant à l'autre. Renseignez-vous auprès de votre détaillant. Si vous déterminez que votre laveuse ne convient pas, tel qu'il est expliqué aux présentes, présentez le reçu d'achat original au détaillant qui vous a vendu les appareils dans les 30 jours suivant l'installation des produits achetés. Cette garantie est NULLE si l'appareil n'est pas retourné chez le détaillant dans les 30 jours suivant le remboursement, et Electrolux ou le détaillant se réserve le droit de récupérer le remboursement si l'appareil n'est pas retourné. Si vous avez acheté votre(vos) appareil(s) dans le cadre de la construction d'une maison neuve ou d'un projet de rénovation, vous pouvez vous prévaloir de votre garantie d'installation à l'étage dans les 30 jours suivant la date de livraison de vos électroménagers ou la date de clôture de votre maison nouvellement construite, pourvu que cette date ne dépasse EN AUCUN CAS 180 jours après la date d'achat des électroménagers (pourvu que le reçu d'achat des appareils ait été généré à l'origine et daté avant le 31 décembre 2020). Pour toute question au sujet de cette garantie, veuillez écrire à Garantie d'installation à l'étage Electrolux, 5855 Terry Fox Way, Mississauga ON L5V 3V4. L'offre s'adresse aux membres du grand public effectuant un achat uniquement chez les détaillants autorisés participants. Contactez votre détaillant local pour savoir s'il participe à la garantie d'installation à l'étage. Cette offre s'applique uniquement aux ventes individuelles destinées à un usage domestique personnel. Les ventes en gros ou les ventes multiples pour des appartements, des copropriétés, des lotissements ou des grossistes ne sont pas admissibles. Une seule demande de remboursement par foyer est admissible dans le cadre de cette offre. Cette garantie n'est pas transférable. Les documents remplis ne seront pas retournés. La carte d'enregistrement de la garantie du propriétaire, si postée avec ce formulaire de demande de remboursement -- Garantie d'installation à l'étage, sera remise à l'entreprise de services d'entretien en votre nom. La garantie du propriétaire n'est aucunement élargie ni remplacée par cette garantie d'installation à l'étage, laquelle n'est offerte que pour une durée limitée, tel qu'il est énoncé aux présentes. Electrolux décline toute responsabilité quant au courrier perdu, en retard ou mal acheminé. La garantie est nulle là où elle est interdite, taxée ou restreinte par la loi.

COCHEZ LE(S) NUMÉRO(S) DE MODÈLE(S) DE L'APPAREIL (OU DES APPAREILS) RETOURNÉ(S)

- ❑ **Cochez s'il s'agit d'une maison nouvellement construite**

- ❑ EFLS617STT
- ❑ EFLS617SIW
- ❑ EFLS517STT
- ❑ EFLS517SIW
- ❑ EFLW417SIW
- ❑ EFLW317TIW

- ❑ EFLS627UTT
- ❑ EFLS627UIW
- ❑ EFLS527UTT
- ❑ EFLS527UIW
- ❑ EFLW427UIW

- ❑ EFLS210TIS
- ❑ EFLS210TIW

© 2020 Electrolux Major Appliances, N.A.